

# INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 e dell'articolo 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito, anche, "Regolamento" o "GDPR"), La informiamo che i dati personali da Lei volontariamente messi a disposizione di HOTEL RESIDENCE LA ROSA SRL (di seguito, anche, "la Società" o "HOTEL RESIDENCE LA ROSA") saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Società.

### 1. Finalità del trattamento.

I dati personali da Lei messi a disposizione di HOTEL RESIDENCE LA ROSA potranno essere trattati per le seguenti finalità:

1.1 Senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- a) realizzare attività inerenti lo scopo societario di HOTEL RESIDENCE LA ROSA relative servizi di albergo, bar e ristorante;
- b) processare una richiesta di contatto;
- c) permetterle di fruire dei Servizi eventualmente da Lei richiesti;
- d) per finalità amministrativo contabili e per l'adempimento di obblighi previsti dalla Normativa vigente;
- e) esercitare i diritti del Titolare, ad esempio quello di esercizio di un diritto in sede giudiziaria.

1.2 In seguito ad un Suo eventuale e specifico consenso (art. 7 GDPR):

- f) l'invio di comunicazioni informative e commerciali, anche di natura promozionale di materiale pubblicitario e/o di offerte di beni e di servizi, con qualsiasi mezzo, ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, posta, Internet, telefono, E-mail, SMS dall'Italia da parte di HOTEL RESIDENCE LA ROSA

Le ricordiamo che, con riferimento alle finalità evidenziate ai punti a), b), c), d) ed e), il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio. Un Suo eventuale rifiuto e/o il conferimento di informazioni inesatte impedirebbe:

- in riferimento alla finalità di cui al punto a) , b) e c): di intrattenere rapporti commerciali con la Ns. Azienda e quindi usufruire dei Ns. Prodotti / Servizi ;
- in riferimento alla finalità di cui al punto d) ed e): per HOTEL RESIDENCE LA ROSA, l'esecuzione delle attività di natura amministrativo - contabile e il corretto adempimento di obblighi normativi.

Con riferimento alle ulteriori finalità evidenziate al punto f) il conferimento dei Suoi dati personali, e il consenso al trattamento degli stessi per le suddette finalità, è facoltativo. Tuttavia, un Suo eventuale rifiuto a fornire i suoi dati e/o il consenso per i trattamenti relativi alle suddette finalità e/o il conferimento di informazioni inesatte potrebbe impedire alla Società:

- l'invio di comunicazioni promozionali da parte di HOTEL RESIDENCE LA ROSA;

### 2. Base Giuridica del trattamento.

La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità di cui al paragrafo 1.1 sono i documenti contrattuali (impliciti o espliciti a seconda dei servizi / prodotti da erogare) di cui Lei è parte al fine di permettere la esecuzione delle attività richieste e/o commissionate all' HOTEL RESIDENCE LA ROSA

Il conferimento dei Suoi dati personali per la predetta finalità è facoltativo, tuttavia, il mancato conferimento dei Suoi dati personali comporterà la impossibilità di eseguire e di gestire e erogare i servizi dell' HOTEL RESIDENCE LA ROSA

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui al paragrafo 1.2 è il Suo specifico consenso.

Il conferimento dei Suoi dati personali e/o particolari per la predetta finalità è facoltativo e il mancato conferimento comporterà come conseguenza solo l'impossibilità per HOTEL RESIDENCE LA ROSA di:

in riferimento al punto f) : inviarLe messaggi pubblicitari e promozionali

Resta, invece, impregiudicata la esecuzione e la gestione dei Servizi di HOTEL RESIDENCE LA ROSA

### 3. Modalità del trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento dei Suoi dati personali verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi.

I dati personali e/o particolari da Lei forniti non saranno sottoposti a processi decisionali automatizzati.

I dati che La riguardano verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- per un arco di tempo non superiore a quello necessario all'adempimento degli obblighi normativi; in questo contesto, con particolare riferimento ai dati rilevati per finalità contrattuali, tecniche ed amministrative:
  - i dati personali relativi a offerte, contratti, saranno conservati per un periodo non inferiore a 10 anni.
- per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per i quali essi sono trattati. In tal senso i dati raccolti per l'invio di comunicazioni informative e commerciali verranno conservati per tutto il tempo in cui Lei deciderà di voler consentire il trattamento. Qualora Lei dovesse richiedere l'interruzione del rapporto, i suoi dati verranno tempestivamente cancellati;

### 4. Destinatari dei dati personali

Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati personali i soci, i componenti il consiglio di amministrazione o altro organo amministrativo e, comunque, i responsabili designati da HOTEL RESIDENCE LA ROSA e gli incaricati del trattamento dei dati personali nominati dalla Società nell'esercizio delle loro funzioni.

I Suoi dati personali e/o particolari potranno essere comunicati ad eventuali soggetti qualificati che forniscano a HOTEL RESIDENCE LA ROSA prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nel precedente par. 1 quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, società controllanti, controllate, partecipate e/o collegate; fornitori di prodotti e/o servizi, istituti bancari e/o assicurativi ovvero altri soggetti e/o enti che provvedano per conto di

HOTEL RESIDENCE LA ROSA:

- alla gestione e/o alla manutenzione del sito internet e degli strumenti elettronici e/o telematici utilizzati da HOTEL RESIDENCE LA ROSA;
- agli adempimenti di carattere amministrativo, fiscale e contabile

Più in generale qualora HOTEL RESIDENCE LA ROSA dovesse comunicare i Suoi dati a terzi (per esempio fornitori di prodotti e/o servizi necessari allo svolgimento delle attività previste da contratto), questi agiranno in qualità di titolari autonomi o saranno nominate da HOTEL RESIDENCE LA ROSA Responsabili del trattamento, nel rispetto del GDPR.

Potrà richiedere l'elenco aggiornato di tali responsabili tramite email all'indirizzo [info@hotelresidencelarosa.com](mailto:info@hotelresidencelarosa.com), o tramite telefono al tel +39 0346 31640, fax +39 0346 31660

Inoltre i Suoi dati potrebbero essere comunicati a soggetti, enti o autorità ai quali la comunicazione dei dati sia obbligatoria per Legge.

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

### 5. Diritti dell'interessato

La informiamo che in qualunque momento Relativamente ai Suoi dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento.

Per l'esercizio di tali diritti, di seguito descritti, La preghiamo di contattare il Titolare del trattamento dei dati tramite l'ufficio Privacy all'indirizzo email [info@hotelresidencelarosa.com](mailto:info@hotelresidencelarosa.com); a tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro secondo le tempistiche previste dal GDPR.

Nel dettaglio l'interessato ha il diritto di:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché, delle finalità e delle modalità del trattamento e della logica applicata in caso di trattamento effettuato con strumenti elettronici;
- b) ottenere la cancellazione (diritto all' oblio), la trasformazione in forma anonima, la portabilità o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e trattati;
- c) ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei propri dati;
- d) opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.
- e) ottenere gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;

Le ricordiamo inoltre, che in ogni caso sei sempre legittimato a proporre un reclamo presso l'Autorità di controllo italiana, ovvero il Garante per la protezione dei dati personali.

## **6. Titolare del trattamento e Responsabili al trattamento dei dati personali.**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati HOTEL RESIDENCE LA ROSA SRL, con sede in Via Cantoniera, 20 24020 Castione della Presolana (BG) nella persona del Legale Rappresentante *pro tempore*. Qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati da HOTEL RESIDENCE LA ROSA potrà essere inviata presso la sede legale della Società, oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [info@hotelresidencelarosa.com](mailto:info@hotelresidencelarosa.com)

L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile presso la Società ed è conoscibile attraverso apposita richiesta formulata con le modalità sopra indicate.

Data di Aggiornamento 25/05/2018

Titolare del trattamento

HOTEL RESIDENCE LA ROSA SRL